

amanoniico@gmail.com

Carrera 98b #139-75

LOCAL: chavarros Barrio suba, Bogotá D.C.

Amazoniico Colombia - Servicio al Cliente Formato de Autorización para Devolución de Productos

Fecha:

Número de Orden:

Nombre Completo del Cliente Amazonico:

Sigue estas instrucciones para que podamos ayudarte en tu devolución:

(Completa este Formato: Llena las casillas necesarias y revisa la información.)

1. Motivo de la Devolución (Marca con una "X" el motivo que aplica):

Producto defectuoso

Insatisfacción con los resultados

Reacción adversa o alergia

Renuncia del pedido

Exceso de inventario

Error en el pedido

2. Producto sobre el cual presenta inconformidad

(Marca con una "X", el producto o productos sobre los cuales presenta novedad)

Colageno Hidrolizado sabor coco

3. Cuánto tiempo llevas consumiendo el producto motivo de Inconformidad:

Menos de un mes

Un mes

Dos meses

Tres meses

4 . ¿Qué aspectos del producto no cumplieron con tus expectativas?

5. ¿Por qué no estás satisfecho/a con el rendimiento del producto?

6. ¿Hubo alguna característica del producto que te resultó difícil de usar o entender?

7. ¿Experimentaste algún problema técnico o funcional con el producto?

8. ¿El producto llegó en condiciones diferentes a las que esperabas (por ejemplo, dañado, con defectos, etc.)

9. ¿Consideras que la calidad del producto no justifica su precio? ¿Por qué?

10. ¿Hubo algún detalle en la descripción del producto que no coincidiera con lo que te ofrecieron?

Amazoniico Colombia -
amanoniico@gmail.com
Carrera 98b #139-75
LOCAL: chavarros Barrio suba, Bogotá D.C.

Servicio al Cliente Formato de Autorización para Devolución de Productos

11. Empaque de Devolución: Asegúrate de incluir en un solo paquete los siguientes documentos:

Producto(s) a devolver.

Factura de compra de los productos.

Este Formato de Devolución completamente diligenciado.

Trazabilidad del uso del producto, (Toma de Peso y medidas previo al inicio del consumo del producto y posterior al mismo, fotografías de ser posible)

Envío: Envía tu paquete a la siguiente dirección: Carrera 18 A# 150-42 oficina 208, Barrio Cedritos, Bogotá D.C Asegúrate de especificar que el destinatario es Mumu Colombia.

Nota: *Si eres un cliente Mumu y estás solicitando un reembolso, el monto se acreditará en tu cuenta bancaria en un plazo de 10 a 15 días hábiles después de aprobado. Si el producto llegó averiado para realizar la devolución deben regresar el producto sin haberlo destapado, la devolución del dinero o cambio de producto se realizará en un plazo de 10 días hábiles a partir de que el producto sea recibido en nuestra oficina en la Carrera 18 A# 150-42 oficina 6 208, Barrio Cedritos, Bogotá D.C.*

IMPORTANTE: el producto debe estar en perfectas condiciones, no debe estar destapado ni manipulado.

Firmado por:

Nombre: _____

Firma: _____

Fecha: _____